

## WICHTIGE INFORMATIONEN FÜR DIE ANGEHÖRIGEN UND NAHESTEHENDEN

### Wichtige Informationen zur Bestatterauswahl

Sehr geehrte Angehörige und Nahestehende,

Wir, die Mitarbeiter von SCHMIDT & CO. Bestattungen, sprechen Ihnen unser aufrichtiges Beileid zum Verlust Ihres Familienmitgliedes und eines geliebten Menschen aus.

Ihre Auswahl des passenden Bestattungsunternehmens ist uns ein wichtiges Anliegen. Daher soll Ihnen diese Auflistung der wichtigsten Kriterien für die pietätvolle und qualitativ hochwertige Bestattung, als Leitpfaden dienen:

- **Das Bestattungsunternehmen informiert aktiv** über die einzelnen Rechnungspositionen und unterscheidet zwischen Eigene Leistungen, Durchlaufende Posten und Gebühren.
- Sowohl Erstberatung als auch weitere Beratungsgespräche sind **grundsätzlich kostenlos**.
- **Das Thema Datenschutz wird vom Bestattungsunternehmen ernst genommen** und es kann Ihnen zu jeder Zeit Auskunft erteilen, wozu Ihre Daten verwendet werden und an wen diese aus welchem Grund weitergeleitet werden.
- Das Bestattungsinstitut bietet **keine Lockangebote** an, die weiteren Gebühren und sonstige Leistungen im Kleingedruckten durch „\*-Sternchen-Preise“ verstecken.
- Sie fühlen sich bei der Beratung wohl und der Bestatter unterstützt Sie auf empathische Art und Weise. **Sie sind der Kunde und dürfen selbst bestimmen**, wie der Abschied Ihres Angehörigen gestaltet werden soll.

Grundsätzlich spricht nichts dagegen Angebote von mehreren Bestattungsunternehmen einzuholen und Gespräche mit verschiedenen Bestattern zu führen. Die Organisation der Bestattung eines Ihnen nahestehenden Menschen ist eine intime, hochemotionale Angelegenheit, die voraussetzt, dass Sie sich beim ausführenden Bestattungsunternehmen bestmöglich unterstützt fühlen.

Wir beraten Sie gern, kompetent und kostenlos.

Ihr Team von SCHMIDT & CO. Bestattungen